**MATHEUS HENRIQUE BUTKOSKI SILVA**

**O QUE É UM SERVIÇO?**

Os Serviços são desenvolvidos em algum campo de atuação que visa executar, produzir ou realmente desenvolver algo, no qual entenda as necessidades dos indivíduos ou das organizações. Em geral muitas organizações prestam diversos tipos serviços, tal como os bancos, construtoras, imobiliárias, agência de turismo, transportadoras, escolas, entre outros. Algumas empresas trabalham somente com os produtos, nos quais não possuem serviços associados a eles. Há empresas ou organizações que o foco de seus serviços é mais intenso, mas, em geral, todas as organizações prestam algum tipo de serviço. Também podemos considerar serviços entre setores da própria organização. Este é o caso da área de TI, em que os clientes são os próprios funcionários, mas também prove serviços aos clientes da empresa com tecnologias que facilitam os acessos aos recursos oferecidos.

**QUAIS SÃO AS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DE UM SERVIÇO?**

Através do serviço, as organizações são capazes de contratar a infraestrutura necessária para o setor de tecnologia de informação, que inclui hardware, software, armazenamento de dados e suporte, sem precisar se preocupar com a compra de equipamentos, contratação de funcionários ou gerenciamento da área.

Esse modelo mistura a agilidade e flexibilidade da nuvem híbrida, simplificando o ambiente de TI. O resultado é um maior controle dos recursos, além de segurança e redução dos riscos e custos envolvidos em uma infraestrutura tradicional.

Este novo cenário força mudanças fundamentais na organização, nas partes financeira e tecnológica e também altera significativamente a forma como os serviços são entregues, consumidos e gerenciados.

**QUAIS OS 3 PAPEIS ENVOLVIDOS EM UM SERVIÇO?**

**1.Clientes**

São aqueles que contratam o serviço e fornecem as orientações para o prestador, que pode ser de dentro ou fora da empresa atuante. Uma das partes mais importantes do projeto, visto que é ele que observa e realiza o contato com os outros membros.

**2.Servidor**

O servidor é como o cérebro da estrutura de TI de sua empresa. Afinal, é ele que fornece várias funções para o usuário. Através do servidor, o prestador do serviço tem fácil acesso a todos os dados, além de conseguir compartilhar esses dados com mais clientes por meio da rede.

**3.Desenvolvimento**

Está é a parte em que o prestador do serviço está incluído. É ele que recebe as orientações dos clientes ou da própria empresa para o desenvolvimento e manutenção de algum programa. Assim tirando os desejos dos clientes do campo das ideias e passando para os testes e finalizações.